

Všeobecné podmínky poskytování internetových služeb společnosti iHNET s.r.o.

1 Předmět smlouvy

1.1 iHNET s.r.o. (dále jen poskytovatel) bude příjemci služby (dále jen příjemce) na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat službu „Přístup k síti Internet“. Tento přístup bude realizován bezdrátovým spojem a smluvní podmínky budou definovány ve Smlouvě o poskytnutí služby „Přístup k síti Internet“ (dále jen smlouva).

2 Práva a závazky smluvních stran

2.1 Poskytovatel je povinen instalovat, provozovat a udržovat službu v souladu s ustanoveními specifikovanými ve smlouvě a dále poskytovatel zaručuje, že služba bude odpovídat těmto specifikacím ode dne instalace.

2.2 Poskytovatelem zřízená přípojka a případné další zařízení, sloužící k poskytování služeb (dále jen zařízení) jsou ve vlastnictví poskytovatele, není-li ve smlouvě uvedeno jinak a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování služby toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Příjemce nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat, přemísťovat a poškozovat jej.

2.3 Poskytovatel neodpovídá za škody, které by mohly vzniknout příjemci poruchou, která přeruší nebo zkrasí zajišťované služby. Poskytovatel dále nezodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat příjemce třetí osobou v důsledku provozování připojení k síti internet. Příjemce se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace firewall apod.)

2.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na níž je možné hlásit závady v souvislosti s poskytováním datových služeb a tyto závady odstranit na své náklady, v případě, že závada nebyla způsobena příjemcem. Pokud poskytovatel zjistí, že příjemce závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí příjemce veškeré náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna ve lhůtě 72 hodin od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu způsobenou vyšší mocí, vandalským zničením části zařízení, nebo podobnou událostí nezaviněnou poskytovatelem. Příjemce se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady, nebo pro účelné úpravy, bez nároků na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.

2.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit na svých webových stránkách www.ihnet.cz pro příjemce Klientskou zónu (dále jen KZ). Přístup do KZ je chráněn heslem, které příjemce obdrží po žádosti o zavedení do KZ. Žádost je podávána volnou formou na email klient@ihnet.cz. Příjemce je povinen autorizovaným požadavkem z KZ oznámit poskytovateli změnu údajů uvedených ve smlouvě a to do sedmi dnů.

2.6 Vzhledem k pravidelné údržbě sítě je poskytovatel oprávněn přerušit příjemci poskytování služby maximálně na 6 hodin v jednom kuse v kalendářním měsíci.

2.7 Pokud poskytovatel nedodrží lhůtu 72 hodin pro odstranění nahlášené závady, má příjemce právo písemně požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl poskytovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

2.8 Vznikne-li na straně příjemce potřeba přemístit zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace, je příjemce oprávněn požádat poskytovatele o tyto úpravy. Poskytovatel tyto úpravy na náklady příjemce provede, pokud jsou technicky možné a vhodné.

2.9 Příjemce odpovídá poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěné v prostorách příjemce. Příjemce dále odpovídá za škody způsobené poskytovateli záměrně nesprávným používáním datových služeb, případně svévolnými zásahy do zařízení.

2.10 V případě ukončení platnosti smlouvy se příjemce zavazuje zapůjčená zařízení vrátit v řádném technickém stavu, v jakém bylo zapůjčeno a to do 30-ti dnů od ukončení smlouvy. Poskytovatel může demontovat vlastním nákladem zařízení v obytných prostorách nebo v prostorách provozoven příjemce a příjemce se zavazuje poskytovatel při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároků na náhradu ztráty času, potřebného na tuto součinnost.

2.11 Příjemce nesmí službu zneužít ani nesmí jiným osobám toto umožnit nebo jim v tom napomáhat. Zneužitím se považuje mimo jiné:
a) zajistit si, nebo se pokusit zajistit pro službu jakékoli prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení.
b) zpřístupnění nevěřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného odběratele služby bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit.
c) překážet v používání služby jiným příjemcům či oprávněným uživatelům nebo užívat službu v rozporu se zákonem, či při napomáhání k nezákonným činům.

2.12 Příjemce je povinen za poskytnuté služby platit řádně a včas dle ujednání ve smlouvě.

2.13 Příjemce umožní poskytovateli přístup k instalovaným zařízením v prostorech příjemce pro účely pravidelné údržby a servisu po předchozí telefonické dohodě.

2.14 Příjemce není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele přenést svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu.

2.15 Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit příjemci poskytování služeb, a to i okamžitě, pokud příjemce neuhradí včas a řádně poplatek za službu, a to ani po telefonickém nebo písemném upozornění na prodlení s platbou.

2.16 Veškeré poruchy služby nebo zařízení je příjemce povinen neprodleně hlásit na kontaktní telefonny uvedené na smlouvě a následně písemně na uvedené kontaktní adresy.

3 Platnost a účinnost smlouvy

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou, po uplynutí sjednané doby trvání se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení smlouvy.

3.2 Smlouva může zaniknout:

a) uplynutím smluvní sjednané doby za podmínek uvedených v bodu 3.1

b) písemnou dohodou smluvních stran

c) okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele v případě zneužití služby podle bodu 2.11. Okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi příjemci doporučeným dopisem. Za doručení se považuje i 3. den uložení dopisu na poště.

d) okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele v případě opakovaného porušení povinnosti popsané v bodu 2.12. Okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi příjemci doporučeným dopisem. Za doručení se považuje i 3. den uložení dopisu na poště.

e) výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany poskytovatele v případě, že příjemce porušil opakovaně některou povinnost uvedenou v těchto Všeobecných podmínkách.
f) výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany příjemce při podstatném neplnění poskytovatele. Za podstatné neplnění se považuje: opakované závady během období jednoho měsíce, které trvaly déle jak 3 dny a nebyly zaviněny ze strany příjemce.
g) výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou po uplynutí smluvní doby uvedené ve smlouvě.

3.3 Výpovědní doba dle bodu 3.2 e) až g) nabývá účinnosti prvního dne kalendářního měsíce následující po dni doručení písemné výpovědi.

3.4 Vypovězením smlouvy nejsou dotčena práva poskytovatele či příjemce, zejména práva poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytnuté služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek. Veškeré závazky a pohledávky plynoucí ze smlouvy vyrovnaní smluvní strany nejpozději do 30-ti dnů po jejím zániku.

3.5 Změny ve smlouvě navrhuje příjemce poskytovateli vždy elektronickou formou v KZ poskytovatele po předchozí telefonické domluvě. Způsob přístupu do KZ je uveden v bodě 2.5. Po schválení změny poskytovatelem, bude změna zapsána do KZ a příjemce bude zaslán potvrzující email. Příjemce má možnost z KZ změny vytisknout a přiložit ke smlouvě. Údaje uvedené v KZ mohou být změněny jedině se souhlasem obou smluvních stran. Vypovězení smlouvy musí být vždy písemnou formou.

4 Platební podmínky

4.1 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne účinnosti smlouvy. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.

4.2 Poskytovatel bude příjemci účtovat sjednané poplatky tak, aby je příjemce mohl uhradit sjednaným způsobem. Za poskytované služby bude příjemci vystaven daňový doklad vždy v daném platebním období.

4.3 Platebním obdobím je kalendářní měsíc, kalendářní čtvrtletí nebo kalendářní pololetí. Platební období je definováno ve smlouvě a je možné ho jednou za kalendářní pololetí v KZ změnit. Splatnost daňového dokladu byla stanovena na 14 dní od jeho vystavení. Daňový doklad je zaslán poštou nebo emailem. Způsob doručení je definován v KZ a je zpoplatněn dle ceníku služeb dostupném na www.ihnet.cz. Daňový doklad je k dispozici příjemci v KZ zpětně za posledních 6 měsíců.

4.4 Uhrada účtované částky příjemcem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky, označené variabilním symbolem (v.s je vždy celé číslo smlouvy bez lomítka) na bankovní účet poskytovatele a to nejpozději do data splatnosti vystaveného daňového dokladu.

4.5 Poskytovatel je oprávněn změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětnou účinnost. Předpokládanou změnu musí poskytovatel oznámit vhodným způsobem příjemci minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení doporučeným dopisem. Změna výše poplatků bude zapsána do Klientské zóny.

5 Smluvní pokuty

5.1 V případě, že příjemce nezaplatí sjednaný měsíční poplatek ve splatnosti vystaveného daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10% základního měsíčního poplatku za každý započatý měsíc prodlení.

5.2 Pokud dojde k omezení či přerušování poskytování služeb dle bodu 2.15, za opětovné připojení je příjemce povinen uhradit poskytovateli poplatek ve výši Kč 1.800. Poplatek za opětovné připojení je uveden včetně DPH.

5.3 Pokud z důvodu porušení povinností příjemce dojde k ukončení smlouvy před uplynutím sjednané smluvní doby (dle bodu 3.2 c),d),e), má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši dvojnásobku zbývajících měsíčních poplatků do konce sjednané doby trvání smlouvy.

5.4 Pokud nebude ze strany příjemce dodržena sjednaná smluvní doba (bod 8 smlouvy), je příjemce povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku zbývajících měsíčních poplatků do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Toto neplatí při výpovědi dle bodu 3.2 f).
5.5 Pokud nebude ze strany příjemce dodrženo ujednání v bodu 2.10 je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši Kč 5.000. Pokuta je uvedena včetně DPH.

6 Závěrečná ustanovení

6.1 Právní vztahy Všeobecnými podmínkami a smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky.

6.2 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2008.